

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2024 год**

Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность информации на сайте и стендах	Обновление по мере изменения нормативных актов	Ежемесячно	Заместитель главного врача общим вопросам Госткин П.А. Начальник отдела информации Котельников А.А.	Постоянная актуализация сайта	2024 год постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность пребывания в палатах	Проведение ремонтов: Проведение текущих ремонтов в отделениях стационара	1-4 квартал	Главный врач Сапарин Д.Ю. Заместитель главного врача по технике Лукачева Т.В.		2024 год постоянно
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках	Проведение ремонтов: На 2024 годв Ремонт поликлинического отделения №2 3 филиала, ДПО №3 1 филиал, ФЗП Д.ОЗЕРКИ, РЕМОНТ КАБИНЕТОВ ПОД ТЯЖЕЛОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ФИЛИАЛ 34, Ударная д 18, Свердлова 17, Пушкина д14, благоустройство территорий № ПО Ф3,Офис врачей ОВП поликлиника ОВП п2, 4 поликлинического отделения	2-3 квартал	Главный врач Сапарин Д.Ю. Заместитель главного врача по технике Лукачева Т.В.		2024год
III. Доступность услуг для инвалидов					

Доступность получения услуг маломобильными гражданами		В течение года	Главный врач Сапарин Д.Ю. Заместитель главного врача по технике Лукачева Т.В.		2024 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Проведение заседаний комиссии по этике и деонтологии в соответствии с планом, отчетом ежеквартально на общебольничных конференциях.	В течение года	Главный врач Сапарин Д.Ю. Заместители главного врача		2024 год постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение Дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещения информации на официальном сайте и стендах во всех структурных подразделениях	постоянно	Главный врач Сапарин Д.Ю. Заместители главного врача		2024 год постоянно
Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Совершенствование организации приема пациентов в приемных отделениях стационаров, в поликлинических отделениях в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинской услуги.	постоянно	Главный врач Сапарин Д.Ю. Заместители главного врача		2024 год постоянно